



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ADIEL LEÓN ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 02 DE OCTUBRE DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: UNO

Número de trámites prioritarios para 2019: UNO

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento a notarse únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento a notarse únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SM/001/2019	Expedición de Acta de Defunción	N/A	N/A	Se propone Reducir el tiempo de respuesta de un día a tres horas, implementando mayor coordinación entre el personal del Registro Civil, con la finalidad de estar en la posibilidad de proporcionar el Acta de Defunción en un término no mayor a tres horas, y estar en la posibilidad de simplificar el trámite del Acta de Defunción.	100%	Secretaría del Ayuntamiento

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>JUAN JOSÉ MARTÍNEZ MARTÍNEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>ADIEL LEÓN ÁLVAREZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL</p>
--	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 07/10/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/10/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento o anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE/01/2019	Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios	Se propone actualizar el Bando Municipal 2018 en su Artículo 208 fracciones I, VII, IX Y X.	50%	Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios: I. Anuncios adosados, pintados, murales, volados, marquesinas, por m2 o fracción. De 11 requisitos para personas físicas y 13 requisitos para personas morales, reducirlos a 3 tanto para físicas como para morales: Requisitos para personas físicas 1. Solicitud. 2. Fotografías del anuncio: de frente, del costado izquierdo y derecho 3. Cumplir con las obligaciones fiscales para	50%	Dirección de Desarrollo Económico



				<p>exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México.</p> <p>* En caso de no acudir el titular, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p>Requisitos para personas morales</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud.2. Fotografías del anuncio: de frente, del costado izquierdo y derecho3. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México. <p>* En caso de no acudir el representante legal, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p>Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios: II. Estructurales sin iluminación, exterior o interior, mobiliario urbano, autosoportados por m2 o fracción.</p> <p>III. Estructurales:</p> <p>A). Luminosos, de neón y electrónicos, por metro cuadrado o fracción.</p> <p>B). De proyección óptica, computarizados y los que pudieran ser explotados de forma mixta, por metro cuadrado o fracción y de forma mixta, por metro cuadrado o fracción de cada tipo de anuncio y/o publicidad transmitida.</p> <p>De 11 requisitos para personas físicas y 13 requisitos para personas morales, reducirlos a 4 tanto para físicas como para morales:</p>		
--	--	--	--	--	--	--



				<p>Requisitos para personas físicas</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud.2. Memoria descriptiva.3. Visto bueno de la Dirección de Desarrollo Urbano del Municipio.4. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México. * En caso de no acudir el titular, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados. <p>Requisitos para personas morales</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud.2. Memoria descriptiva.3. Visto bueno de la Dirección de Desarrollo Urbano del Municipio.4. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México. * En caso de no acudir el representante legal, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados. <p>Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios: IV. Objetos inflables, botargas, pancarteros y carpas o stand publicitarios, por día o fracción.</p> <p>V. Anuncios colgantes:</p> <ol style="list-style-type: none">A). Lonas y mantas, por m2 o fracción, por día.B). Gallardetes o pendones por cada cien unidades o fracción. <p>VI. Distribución de volantes, folletos y muestras</p>		
--	--	--	--	---	--	--



				<p>gratuitas de productos, degustaciones, sonorización y perifoneo, por día.</p> <p>De 11 requisitos para personas físicas y 13 requisitos para personas morales, reducirlos a 2 tanto para físicas como para morales:</p> <p>Requisitos para personas físicas</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud.2. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México. <p>* En caso de no acudir el titular, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p>Requisitos para personas morales</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud.2. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México. <p>* En caso de no acudir el representante legal, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p>		
--	--	--	--	---	--	--

Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de
Mejora Regulatoria

Lic. Gerardo Paredes Gorostiza Femat
Director de Desarrollo Económico

Ing. Miguel Hernández Albino
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y
Gobierno Digital

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Jurídica Municipal de Zinacantan

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Luis Ballesteros Martínez

Fecha de Elaboración: 01 de octubre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de octubre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 09 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CJM/01/2019	Calificación de faltas administrativas.	N/A	N/A	Realizar las gestiones necesarias para la colocación de una línea telefónica en el lugar que ocupa la Oficialía Calificadora de Infracciones y Hechos de Tránsito Terrestre, con la finalidad de que los presuntos infractores realicen la llamada telefónica a que tienen derecho y con esto reducir el tiempo de respuesta. De 40 minutos a 30 minutos.	100%	Oficialía Calificadora de Infracciones y Hechos de Tránsito Terrestre.

<p>Lic. Rubi Vázquez Oliva ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p> 	<p>José Luis Ballesteros Martínez COORDINADOR JURÍDICO MUNICIPAL</p> 
---	---



Ing. Miguel Hernández Albino.
COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL Y ENLACE MUNICIPAL





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO

Fecha de Elaboración: 03 de octubre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de octubre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
MA/01/19	Constancia Ambiental Municipal de Fuentes Fijas para giros comerciales de Bajo Riesgo e Impacto Ambiental	N/A	N/A	Se propone simplificar el trámite de Constancia Ambiental Municipal de Fuentes Fijas para giros Comerciales de Bajo Riesgo e Impacto Ambiental, reduciendo los requisitos para la renovación anual presentando: 1.- Licencia de Funcionamiento del año anterior. 2.- INE del propietario.	100%	Dirección de Medio Ambiente

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p><u>ELIZABETH AGUILAR VALLEJO</u></p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO</u></p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>Ing. Miguel Hernández Albino</u></p>
--	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ADMINISTRACION

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ

Fecha de Elaboración: 27 de septiembre 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
DA/01/2019	Expedición de Gafetes Laborales	932Gafetes Laborales expedidos/932 Gafetes Laborales otorgados	932	932	100%	932	100%	Dirección de Administración

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró <u>C. MARYCRUZ PORTILLO GARCÍA</u> AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ</u> DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</u> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL
---	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juan Oro Quintana

Fecha de Elaboración: 30 de Septiembre del 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de Octubre del 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2019: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
RM/001	Sacrificio y faenado de bovinos y porcinos	N/A	N/A	Brindar un servicio de calidad en cuanto a la disminución del tiempo de respuesta, teniendo siempre presente la higiene para generar rentabilidad y auto sustentabilidad económica, la cual se verá reflejada en los ingresos de tesorería municipal.	80%	Dirección de Servicios Públicos

LIC. EN PSI. JUANA ABIGAIL MARTÍNEZ HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

[Handwritten signature]



C. JUAN ORO QUINTANA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS

[Handwritten signature]

ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

[Handwritten signature]



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alfredo Santana Rubio

Fecha de Elaboración: 1 de Octubre de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de Octubre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2018: 1

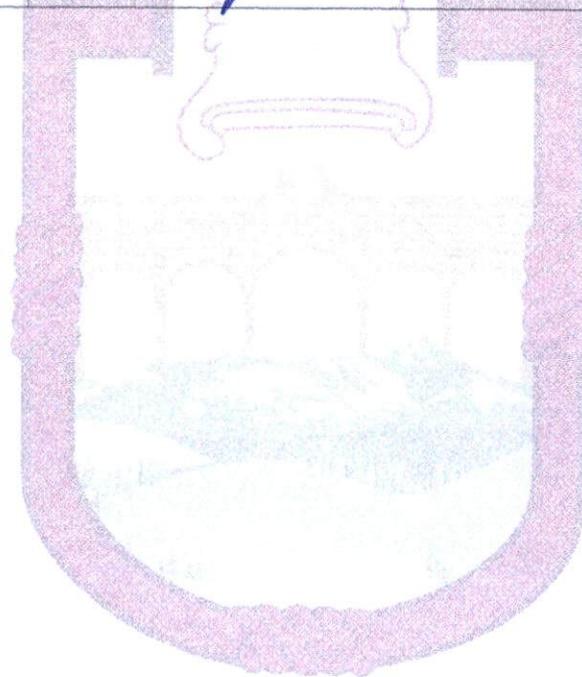
TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01	Constancia de Terminación de Obra para conjuntos urbanos	No aplica	No aplica	Se espera que a través del diseño de un nuevo formato de Constancia de Terminación de Obra para los conjuntos urbano o condominios, sólo ingresen una sola solicitud independientemente del número de viviendas que ingresen cada constructora. Con lo cual se	75%	Dirección de Desarrollo Urbano



				disminuirá el número de expedientes ingresados por este concepto.		
--	--	--	--	---	--	--

Nombre y Cargo de quién Elaboró  <u>Ana Isabel Alvarez Avelino</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>Lic. Ricardo Soto Zarza</u>	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  <u>Ing. Miguel Hernandez Albino</u>
--	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Ángel García Medrano

Fecha de Elaboración: 22 de Septiembre de 2019

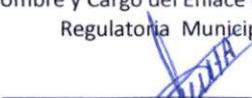
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de Septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2019: 02

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM01	Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial	Reglamento Interior de la Tesorería Municipal del Ayuntamiento Constitucional de Zinacantepec	50	Complementación del Reglamento Interior de la Tesorería Municipal del Ayuntamiento Constitucional de Zinacantepec. En su fracción IX del Capítulo Segundo, "Atribuciones de la Tesorería Municipal..."	60	Tesorería

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C.P. Ángel García Medrano Asesor de Tesorería</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C.P. Luis Bustamante Terán Tesorero Municipal</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p>Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Ángel García Medrano

Fecha de Elaboración: 22 de Septiembre de 2019

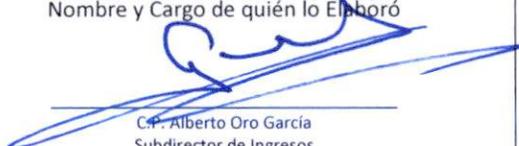
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de Septiembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2019: 02

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM02	-Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial. -Certificación de Clave y Valor Catastral. -Certificación de Aportaciones de Mejoras	N/A	N/A	Homologación de los requisitos que se solicitan para las certificaciones de: <ul style="list-style-type: none"> No adeudo del impuesto predial Clave y valor Catastral. Aportaciones de mejoras 	100	Tesorería

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C.P. Alberto Oro García Subdirector de Ingresos</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C.P. Luis Bustamante Terán Tesorero Municipal</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p>Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo / Carlos Alberto Encampira Álvarez

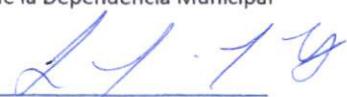
Fecha de Elaboración: 27 de septiembre de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de octubre del 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
IMCUD03	Inscripción a clases de natación	Disminuir los requisitos para la inscripciones a clases de natación que son: Acta de nacimiento Curp 2 fotografías tamaño infantil Certificado médico Comprobante de pago	20%	Simplificar los requisitos para inscripción a clases de natación, de 5 a 4 requisitos. 2 fotografía tamaño infantil Certificado médico Acta de nacimiento Comprobante de pago	30%	IMCUFIDEZ

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Profr. Carlos Alberto Encampira Álvarez Jefe del Departamento de Actividades Acuáticas y Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo Directora de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Ing. Miguel Hernández Albino</p>
--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. EN C. ARELI ONOFRE AVILEZ

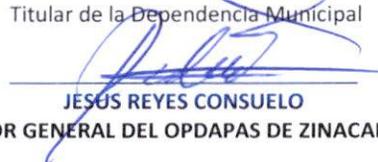
Fecha de Elaboración: 02/10/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/10/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento o anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OPDAPAS/01	Cobro por suministro de agua y drenaje y conducción	Reducción de tiempo de respuesta	20 %	Análisis de la problemática y toma de decisiones respecto al futuro del proyecto	20 %	SUBDIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y REZAGO

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>L. EN C ARELI ONOFRE AVILEZ SUBDIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL OPDAPAS DE ZINACANTEPEC</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>JESUS REYES CONSUELO DIRECTOR GENERAL DEL OPDAPAS DE ZINACANTEPEC</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</p>
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JOVAN LÓPEZ AGUILAR/LIC, YASUBY SUYELET GONZÁLEZ GARRIDO

Fecha de Elaboración: 03/10/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/10/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
IMJZ/01	Platicas, talleres y eventos	N/A	N/A	Disminuir el tiempo de respuesta las solicitudes de pláticas, talleres y eventos de 8 a 3 días. Aumentar la eficiencia del trámite. Elaboración de formato de evaluación y que pueda medirse así el impacto que se deje a la comunidad juvenil a través de así pláticas, talleres y eventos de acuerdo al tema que se imparta.	100%	Instituto Municipal de la Juventud

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>Lic. Yasuby Suyelet González Garrido</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C. Jovan López Aguilar</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A02102 (DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. EN D.C. VICTORIA BRENDA VILCHIS FERREYRO

Fecha de Elaboración: 02 DE OCTUBRE DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 DE OCTUBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04

Número de trámites prioritarios para 2019: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/01	Asesoría jurídica a la ciudadanía	N/A		Brindar inmediatamente la asesoría, canalizando al ciudadano a la instancia o dependencia correspondiente para su atención. En la actualidad tardamos 10 a 15 minutos.	80%	Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>Norma A. Iturbe Rodríguez</u> Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre, Firma y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal <u>M. EN D. C. Victoria Brenda Vilchis Ferrero</u> Defensora Municipal de Derechos Humanos	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **F00 DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO**

Fecha de Elaboración: **1°/09/2019**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **1°/09/2019**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **2**

Número de trámites prioritarios para 2019: **1**

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
OP-01	PROGRAMA DE BACHEO PERMANENTE	N/A	N/A	<p>A) OPTIMIZAR LA FLUIDEZ DE LAS SOLICITUDES ENTRE LAS ÁREAS RECEPTORAS Y EL ÁREA EJECUTORA.</p> <p>B) GENERAR UNA LINEA TELEFÓNICA DIRECTA Y DARLA A CONOCER A TRAVÉS DE LOS MEDIOS EN DONDE SE RECIBIRÁN REPORTES DE DAÑOS EN LA CARPETA EN LAS CALLES DEL MUNICIPIO.</p> <p>C) CREAR UNA PÁGINA HTML QUE SEA ADMINISTRADA DIRECTAMENTE POR EL RESPONSABLE DE LA BRIGADA DE BACHEO A EFECTO DE RECIBIR REPORTES DE BACHES EN LAS CALLES Y VIALIDADES DEL MUNICIPIO.</p> <p>SE PRETENDE QUE CON ESTAS PROPUESTAS SE ELIMINEN TRÁMITES ADMINISTRATIVOS PARA LA CIUDADANÍA Y POR ENDE SE OBTENGA UNA REDUCCIÓN DE TIEMPO EN LA ATENCIÓN A SU DEMANDA SOLICITADA.</p>	17.2%	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS/SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p></p> <p>L.A. LAURA SALAZAR OROZCO ENLACE DE LA DEPENDENCIA ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p></p> <p>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Educación Y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. José De Jesús Dionisio Marcial

Fecha de Elaboración: 02 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DEC/003	Solicitud de apoyo para participaciones artísticas	N/A	N/A	Se reduce el tiempo de respuesta, a la solicitud de apoyo de participación artística de 2 a 1 día	100%	Dirección De Educación Y Cultura

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p><u>P. En D. Sofía Mondragón Guadarrama</u> ENCARGADA DE ÁREA Y ENLACE ANTE LA COMISION DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Mtro. José De Jesús Dionisio Marcial</u> DIRECTOR DE EDUCACIÓN Y CULTURA</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>Ing. Miguel Hernández Albino</u></p>
--	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: OCTAVIO DE JESÚS PALMA ESTRADA/ABIGAIL GABRIELA ITURBE GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 01/10/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01/10/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CDA/001	CAPACITACIÓN A PRODUCTORES AGROPECUARIOS	NO APLICA	NO APLICA	Hacer que a partir de la solicitud se tenga una capacidad de respuesta de 24 hrs. para agendar la fecha en que se impartirá asesoría, capacitación y acompañamiento a los productores agropecuarios. Así también se podrá hacer la solicitud vía telefónica al teléfono 1-90-37-71	95%	COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO
Nombre y Cargo de quién lo Elaboró <u>ABIGAIL GABRIELA ITURBE GÓMEZ</u> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL ÁREA		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C. OCTAVIO DE JESÚS PALMA ESTRADA</u> COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</u> COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL		



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. VICTOR MANUEL ARZATE OLASCOAGA

Fecha de Elaboración: 25/07/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 51 Número de trámites prioritarios para 2019: 3

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01CPS	TRASLADOS PROGRAMADOS	Se propone crear el manual de procedimientos para implementar la cita para los traslados programados vía correo electrónico.	50%	Se llevan a cabo las citas para los traslados programados vía correo electrónico (direccionzina@gmail.com) se escanean los documentos (INE vigente, acta de nacimiento, CURP Y RECETA U ORDEN MEDICA VIGENTE).	75%	Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. BENJAMIN PALMA PAREDES ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. VICTOR MANUEL ARZATE OLASCOAGA DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>Ing. Miguel Hernández Albino</u></p> 
--	---	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO DE ZINACANTEPEC
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ofelia Sofía Díaz Cruz

Fecha de Elaboración: 30 de septiembre 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de octubre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Disminución de tiempo en la generación de la orden de pago de infracciones de tránsito	Del artículo 75 del Bando Municipal sustituir lo establecido en la fracción XI, <u>Dice:</u> XI. Informar a los conductores de cualquier tipo de vehículo automotor, que está prohibido realizar carreras o arranques en lugares públicos no permitidos para tal fin, que ponen en riesgo la integridad física y patrimonial de las personas y de los demás conductores o peatones; asimismo, se dará aviso a las autoridades correspondientes para la sanción aplicable. DEBE DECIR: Artículo 116 (fracción XI) "Regular y coordinar el tránsito peatonal y vehicular en el territorio Municipal"	100%	Disminuir el tiempo de atención de 8 a 5 minutos, en la generación de la orden de pago, de la infracción, para realizar el pago en las cajas de la Tesorería Municipal.	100%	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró Grettel Salazar Montes Subdirectora Administrativa	Nombre, Firma y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal Comisaria Ofelia Sofía Díaz Cruz Directora de Seguridad Pública y Tránsito	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Ing. Miguel Hernández Albino
--	---	--

